

My Sony Rewards FAQ

Permintaan CAPTCHA muncul saat saya sedang mendaftar di My Sony Rewards, namun tidak ada CAPTCHA yang tersedia

- Tutup tab pendaftaran My Sony Rewards pada browser Anda dan hapus cache
- Ulangi pendaftaran, dan pastikan proses pendaftaran tidak lebih dari 2 menit
- Apabila permintaan CAPTCHA masih tetap muncul, gunakan browser lain untuk mendaftar di My Sony Rewards

Receipt Upload Status saya berstatus "Rejected"

Receipt Upload Status berhubungan dengan My Sony Rewards Points yang berhak Anda terima atas produk terdaftar. Jika Receipt Upload Status Anda tertera sebagai "Rejected", mungkin saja disebabkan oleh salah satu alasan berikut:

- Invoice yang diupload tidak tepat/tidak jelas
- Anda tidak membeli produk di toko yang berpartisipasi dalam program MSR Points

Sehingga menyebabkan invoice tertolak dan MSR Points tidak dapat Anda terima.

Perlu diingat bahwa status ini tidak berhubungan dengan program garansi tambahan. Apabila memenuhi syarat, Anda tetap dapat menikmati manfaat garansi tambahan atas produk yang Anda daftarkan.